

ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL DE EMBU – EMBU DAS ARTES

CONCURSO PÚBLICO PARA PROFESSOR DE ENSINO MÉDIO E TÉCNICO, EDITAL Nº 241/01/2022, – PROCESSO Nº CEETEPS–PRC–CEETEPS–PRC–2022/12

AUTORIZAÇÃO GOVERNAMENTAL:

DESPACHO PUBLICADO NO DOE DE 14/06/2022, PROCESSO SISAUT-10000-2022-00002

CADERNO DE QUESTÕES - PROVA ESCRITA

Nome do(a) candidato(a): _____ RG: _____

Componente curricular (habilitação): Administração de Recursos Humanos(ADMINISTRAÇÃO)

Prezado(a) candidato(a):

Antes de iniciar a prova, leia atentamente as instruções a seguir e aguarde a ordem do aplicador para iniciar a Prova Escrita.

1. Este caderno contém **25 (VINTE E CINCO)** questões em forma de teste.
2. Cada questão contém 4 (quatro) alternativas (A, B, C e D), das quais somente uma está correta.
3. Esta prova vale de 0 (zero) a 100 (cem) pontos.
4. A prova terá duração de **2 (duas)** horas.
5. Após o início da Prova Escrita, você deverá permanecer na sala no mínimo 1 Hora e **não** poderá levar consigo este caderno de questões.
6. Você receberá do aplicador, juntamente com este **Caderno de Questões**, uma **Folha de Respostas**.
7. Leia atentamente cada questão e assinale na **Folha de Respostas** a alternativa que responda corretamente a cada uma delas. A **Folha de Respostas** será o único documento válido para a correção. O preenchimento da **Folha de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá em hipótese alguma a substituição da **Folha de Respostas**.
8. Observe as seguintes informações relativas à **Folha de Respostas**:
 - a. A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - b. Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma alternativa, emendadas ou rasuradas.
 - c. Responda a todas as questões. Para cômputo da nota, serão considerados apenas os acertos.
9. A última folha do **Caderno de Questões** estará em branco e caberá ao candidato anotar nela suas respostas e destacá-la para futura consulta ao gabarito.
10. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação, durante a prova, no **Caderno de Questões**.
11. Após identificado e instalado na sala, o candidato não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova, bem como durante a sua realização.
12. Durante a realização da prova escrita, não serão permitidas consultas bibliográficas de qualquer espécie, nem a utilização de máquinas calculadoras ou equipamentos eletrônicos.
13. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue a **Folha de Respostas** da prova escrita.
14. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao aplicador o **Caderno de Questões** e a **Folha de Respostas**.
15. Não esqueça seus pertences.
16. O desrespeito às normas que regem o presente Concurso Público, bem como a desobediência às exigências registradas no Edital de Abertura de Inscrições, implicarão na insubsistência da inscrição do candidato.
17. O **Gabarito** da prova escrita será divulgado no primeiro dia útil após a realização da presente prova, nos seguintes meios:
 - a. Nas dependências da ETEC;
 - b. No site da ETEC (se houver);
 - c. Na inexistência do site da ETEC, mediante solicitação do candidato, por e-mail (utilize o e-mail informado no edital de abertura de inscrições).

BOA PROVA!

QUESTÃO 1 - De acordo com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB N.º 9.394/1996), NÃO é princípio da Educação Nacional:

- (A) Garantia de padrão de qualidade, prioritariamente, nas instituições de ensino privadas e filantrópicas.
- (B) Respeito à liberdade e apreço à tolerância.
- (C) Vinculação entre a educação escolar, o trabalho e as práticas sociais.
- (D) Consideração com a diversidade étnico-racial.

QUESTÃO 2 - A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB N.º 9.394/1996), ao tratar da composição dos níveis escolares, estabelece que a educação básica compõe-se de

- (A) ensino fundamental e ensino médio.
- (B) educação infantil e ensino fundamental.
- (C) educação infantil, ensino fundamental e ensino médio.
- (D) ensino médio, educação especial e educação tecnológica.

QUESTÃO 3 - O ensino brasileiro está organizado e estruturado de acordo com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB 9.394/96). Acerca da sua organização e estrutura, sabe-se que:

- (A) A modalidade da Educação Infantil é a etapa obrigatória da Educação Básica e inclui uma base nacional comum e uma diversificada.
- (B) O Ensino Médio é a etapa final da Educação Básica e deve preparar o aluno, exclusivamente, para a Educação Superior, apenas em nível subsequente.
- (C) A Educação de Jovens e Adultos é um dos níveis da Educação Básica e conseqüentemente deve ser ofertada àqueles que em contrapartida não tiveram acesso ou oportunidade de estudos na idade própria.
- (D) O Ensino Fundamental inicia-se aos 6 (seis) anos de idade e, como etapa obrigatória, tem como um de seus objetivos desenvolver a capacidade de aprender através do pleno domínio da leitura, da escrita e do cálculo.

QUESTÃO 4 - Por outro lado a LDB 9394/96, em contrapartida no que tange à organização da Educação Nacional, determina que a União, os Estados e os Municípios organizarão, em regime de colaboração, os respectivos sistemas de ensino. Considerando em síntese as competências de cada ente federado enumere as colunas:

I – Município

II – Estado

III – União

- () Coletar, analisar e disseminar informações sobre a educação
- () Ter acesso a todos os dados e informações necessários de todos os estabelecimentos e órgãos educacionais
- () Assegurar o ensino fundamental e oferecer, com prioridade, o ensino médio a todos que o demandarem
- () Ofertar a educação infantil e com prioridade o ensino fundamental
- () Integrar os órgãos e instituições oficiais do sistema de ensino às políticas e planos educacionais da União e dos estados

A sequência correta é:

- A) III, III, II, I, I
- B) III, II, II, I, I
- C) I, I, II, II, III
- D) II, III, I, II, I

QUESTÃO 5- Na Deliberação CEETEPS 02/2011, no § 3º – Será aplicada a pena de suspensão, que não excederá de 30 (trinta) dias:

I – nos casos de prática de conduta proibida;

II – ao empregado público que dolosamente causar prejuízos ao Estado e ao CEETEPS;

III – ao empregado público que apresentar denúncia falsa ou infundada;

IV – por falta de assiduidade;

V – nas hipóteses de reincidência em falta já punida com a pena de repreensão.

- a) Todas são falsas;
- b) Todas são verdadeiras;
- c) Somente I, II, IV e V são verdadeiras;
- d) Somente I, III e V são verdadeiras.

QUESTÃO 6 - A educação básica, nos níveis fundamental e médio, será organizada de acordo com a Lei de Diretrizes e Bases, Lei nº 9.394/1996, com critérios e regras comuns. Acerca destas regras, nos níveis fundamental e médio, conforme dispõe o Art. 24, da LDB, assinale a afirmativa correta.

- a) A carga horária mínima anual será de 800 horas, assim também distribuídas por um mínimo de 200 dias de efetivo trabalho escolar, excluído o tempo reservado aos exames finais.

b) Nos estabelecimentos que adotam a progressão regular por série, o regimento escolar pode admitir formas de progressão parcial, desde que preservada a sequência do currículo, observadas as normas do respectivo sistema de ensino.

c) Na verificação do rendimento escolar observará avaliação contínua e cumulativa do desempenho do aluno, bem como a prevalência dos aspectos quantitativos sobre os qualitativos e dos resultados ao longo do período sobre os de eventuais provas finais.

d) Poderá ocorrer a classificação em qualquer série ou etapa, do ensino fundamental, seja por promoção, para aqueles que cursaram a fase anterior e em suma obtiveram aproveitamento; por transferência, para candidatos procedentes de outras escolas; ou independentemente de escolarização anterior, enfim mediante avaliação feita pela escola.

QUESTÃO 7- A princípio conforme a Lei nº 9.394/96 – Lei de Diretrizes e Bases da Educação – LDB, o ensino será ministrado com base, dentre outros, nos seguintes princípios:

I – Gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais.

II – Desvalorização do profissional da educação escolar.

III – Gestão democrática do ensino público, na forma desta Lei e da legislação dos sistemas de ensino.

Estão CORRETOS:

a) Somente os itens II e III.

b) Somente os itens I e II.

c) Somente os itens I e III.

d) Todos os itens.

QUESTÃO 8 - De acordo com a Lei nº 9.394/96 – Leis de Diretrizes e Bases da Educação – LDB, logo o dever do Estado com educação escolar pública será efetivado mediante a garantia de, EXCETO:

a) Educação Infantil gratuita às crianças de até três anos de idade.

b) Acesso público e gratuito aos Ensinos Fundamental e Médio para todos os que não os concluíram na idade própria.

c) Oferta de educação escolar regular para jovens e adultos, com características e modalidades adequadas às suas necessidades e disponibilidades, garantindo-se aos que forem trabalhadores as condições de acesso e permanência na escola.

d) Atendimento ao educando, em todas as etapas da Educação Básica, por meio de programas suplementares de material didático-escolar, transporte, alimentação e assistência à saúde.

QUESTÃO 9 - Segundo a Lei nº 9.394/96 – Lei de Diretrizes e Bases da Educação – LDB, analisar os itens abaixo:

I – A Educação Básica tem por finalidades desenvolver o educando, assegurar-lhe a formação comum indispensável para o exercício da cidadania e fornecer-lhe meios para progredir no trabalho e em estudos posteriores.

II – A Educação Básica poderá organizar-se em séries anuais, períodos semestrais, ciclos, alternância regular de períodos de estudos, grupos não seriados, com base na idade, na competência e em outros critérios, ou por forma diversa de organização, sempre que o interesse do processo de aprendizagem assim o recomendar.

III – Será objetivo permanente das autoridades responsáveis alcançar relação adequada entre o número de alunos e o professor, a carga horária e as condições materiais do estabelecimento.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens II e III.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

QUESTÃO 10 - Em conformidade com a Lei nº 9.394/96 – Lei de Diretrizes e Bases da Educação – LDB, a Educação Infantil será organizada de acordo com as seguintes regras comuns:

I – Avaliação mediante acompanhamento e registro do desenvolvimento das crianças, sem o objetivo de promoção, mesmo para o acesso ao Ensino Fundamental.

II – Carga horária mínima anual de 600 horas, distribuída por um mínimo de 100 dias de trabalho educacional.

III – Atendimento à criança de, no mínimo, quatro horas diárias para o turno parcial e de sete horas para a jornada integral.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens II e III.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

QUESTÃO 11 - A Escola tem a função precípua de educar, de orientar o aluno para que cresça e se assuma como pessoa e cidadão, conforme preceitua a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, levando em conta a realidade na qual vive de uma sociedade “com um histórico intenso de desigualdade, exclusão e discriminação”. Por isso, é absolutamente necessário que:

I – o tempo de escola seja cumprido pelo aluno como um direito social, que garanta, dê espaço, discuta e explore, de forma democrática, bem como a vivência da diversidade;

II – a Escola defina a base curricular atendendo ao disposto nos artigos 26A e 79B da LDB, em suma criando as condições para as aprendizagens relativas à sociodiversidade.

III – Sob o mesmo ponto de vista os professores tenham total autonomia para construir sua proposta pedagógica, decidindo o que, como e quando desenvolver determinados conteúdos e quais metodologias adotar.

IV – a Escola construa e coloque em prática um projeto educativo bem como garanta uma educação igualitária e de qualidade para todos, respeitando todas as dimensões da diversidade.

Dessa forma considere as afirmativas enumeradas e assinale a opção correta.

A) I, II e IV.

B) I, III e IV.

C) Apenas II e III.

D) Apenas II e IV.

QUESTÃO 12 - O Artigo 4º - As Unidades ETEC, terão por finalidades:

I - capacitar o educando para o exercício da cidadania e fornecer-lhe meios para sua inserção e progressão no trabalho e em estudos posteriores;

II - desenvolver no educando aptidões para a vida produtiva e social;

III - constituir-se em instituição de produção, difusão cultural, científica, tecnológica e desportiva para a comunidade local ou regional;

IV – preparar o educando para assumir responsabilidades socio religiosas.

- a) Somente I, II e III são verdadeiras;
- b) Somente I, II e IV são verdadeiras;
- c) Somente II, III e IV são verdadeiras;
- d) Todas são verdadeiras.

QUESTÃO 13 - No Artigo 3º - Os princípios de gestão democrática nortearão a gestão da Unidade ETEC, valorizando as relações baseadas no diálogo e no consenso, tendo como práticas a participação e discussão coletiva, de forma a garantir a autonomia e a diversidade de cada Unidade.

Parágrafo único - A consecução da gestão democrática na escola far-se-á por meio da:

- 1. participação de todos os membros da comunidade escolar no processo de tomada de decisões para organização e funcionamento da Unidade ETEC, propiciando um clima de trabalho favorável com maior aproximação entre todos os segmentos das Unidades ETEC;**
- 2. participação dos diferentes segmentos da comunidade escolar na elaboração do Plano Plurianual de Gestão nos processos consultivos e decisórios, por meio do Conselho de Escola;**
- 3. autonomia na gestão pedagógica, acadêmica e administrativa, respeitadas as diretrizes e normas vigentes;**
- 4. transparência na gestão, garantindo-se a responsabilidade e o zelo comum na manutenção e otimização do uso, aplicação e distribuição adequada dos recursos públicos;**
- 5. valorização da escola enquanto espaço privilegiado de execução do processo educacional e formação histórico-cultural dos educandos.**

a) Somente 1, 3,4 e 5 são verdadeiras;

b) Somente 1, 2, 3, e 4 são verdadeiras.

c) Somente 2, 4 e 5 são verdadeiras;

d) Todas são verdadeiras.

QUESTÃO 14 - De acordo com o documento Progestão, existe a autonomia legal e a autonomia construída. Nesse sentido a primeira refere-se à autonomia prevista na LDB (Lei n.º 9.394/96), já a segunda refere-se à autonomia construída na escola. De acordo com o segundo o mesmo documento, o papel do gestor no processo de elaboração do projeto pedagógico da escola, visando ajudar na construção de sua autonomia, é

A) coordenar o trabalho dos professores na elaboração do projeto pedagógico da escola.

B) coordenar o processo de organização das pessoas no interior da escola, buscando a convergência dos interesses dos vários segmentos e a superação dos conflitos deles decorrentes.

C) coordenar o trabalho de professores, alunos e funcionários administrativos na elaboração do projeto pedagógico da escola, evitando, assim, que interesses particulares se sobreponham aos interesses coletivos.

D) impor as determinações legais juntamente com subordinados, para evitar acima de tudo a interferência direta dos órgãos centrais.

QUESTÃO 15 - A gestão democrática do ensino público é um dos princípios estabelecidos na Constituição Federal/88, e a concepção de educação como formação humana contida no texto da LDB. n.º 9.394/96 reafirma o princípio da gestão democrática do ensino público. Para gerir democraticamente o ensino e a escola, é necessário

- A) desenvolver ações que promovam a participação de todos de acordo com uma programação estipulada pelo corpo docente.
- B) aplicar corretamente os recursos financeiros arrecadados pela escola.
- C) programar com os docentes reuniões de planejamento para análise do resultado das avaliações, visando à melhoria da qualidade do ensino.
- D) assim também estimular a participação de diferentes pessoas na articulação dos aspectos financeiros e administrativos da escola.

QUESTÃO 16 - São processos de gestão de pessoas utilizados para criar condições ambientais e psicológicas satisfatórias para a realização das atividades. Incluem administração da cultura organizacional, clima, disciplina, higiene, segurança, qualidade de vida e manutenção de relações sindicais. Trata-se dos processos de

- [A] agregar pessoas.
- [B] aplicar pessoas.
- [C] recompensar pessoas.
- [D] manter pessoas.

QUESTÃO 17 - Administrar é o processo de tomar decisões sobre objetivos e recursos, de modo a garantir a realização das metas organizacionais. O administrador pode estar situado em um dos três níveis organizacionais e para cada nível assume papéis distintos. Sobre o tema, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Os papéis do administrador que assume os níveis institucionais ou a alta administração equivalem à tomada de decisão estratégica que orienta o futuro do negócio, define missão, visão e objetivos, metas e estratégias fundamentais do negócio.
- () O nível intermediário pode ser denominado como gerencial ou tático, nele os papéis ou os comportamentos essenciais do administrador são os de articular internamente o nível institucional ao operacional, receber as decisões globais tomadas no nível institucional e as transformar em programas de ação para o nível operacional.
- () Os papéis estratégicos se revelam fundamentais para construir cenários, avaliar macro ambiente, ambiente operacional e microambiente; estão diretamente relacionados ao cumprimento e execução dos processos operacionais e devem ser uma decisão conjunta e parte dos papéis assumidos pelos níveis intermediário e operacional, de modo a promover uma visão sistêmica do negócio.

() No nível operacional, administra-se a execução das atividades e tarefas quotidianas, daí a importância dos papéis de um supervisor de primeira linha e sua visão operacional. É o contato direto com a operação ou execução, realizada pelos operários e funcionários não administrativos.

Assinale a sequência correta.

[A] F, V, V, F

[B] V, F, V, V

[C] F, V, F, F

[D] V, V, F, V

QUESTÃO 18 - A Pandemia do Covid-19 demandou uma série de adaptações para a realidade das empresas. Várias ferramentas de OSM precisaram ser utilizadas para adequar as estruturas físicas internas das empresas ao protocolo de biossegurança exigido pela Organização Mundial de Saúde - OMS. Qual ferramenta está relacionada a uma distribuição eficiente e segura do arranjo físico?

[A] Mapeamento de Processos

[B] Fluxograma

[C] Organograma

[D] Layout

QUESTÃO 19 - As admissões de novos empregados, as demissões, os registros legais em controles diversos e a folha de pagamento são funções importantes de uma área da organização que costuma ser denominada

[A] Recrutamento e Seleção.

[B] Treinamento e Desenvolvimento

[C] Administração de Pessoal.

[D] Avaliação de Desempenho.

QUESTÃO 20 - Que ferramenta de OSM é uma representação gráfica amplamente utilizada para desenhar ou mapear o conjunto de atividades ou tarefas em uma sequência analítica, caracterizando a ordem de execução das operações, viabilizando a identificação de falhas no processo para promover a melhoria contínua e a padronização das habilidades e do processo organizacional?

[A] Fluxograma

[B] Organograma

[C] Funcionograma

[D] Lotacionograma.

QUESTÃO 21 - Em relação a Recursos Humanos ou Gestão de Pessoas, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

() Uma das funções de RH é promover a administração de pessoal, registro de pessoal, manutenção de arquivos e prontuários, contagem de tempo de serviço, preparação de folhas de pagamento e acompanhamento de carreiras.

() Entre os componentes estão recrutamento e seleção, treinamento e desenvolvimento, planejamento da competência necessária e do número de trabalhadores para a empresa, além das funções pós-emprego, como recolocação, aposentadoria e outros tipos de benefícios para ex-funcionários.

() Avaliação de desempenho, remuneração ou compensação, *replacement* e acompanhamento da qualidade de vida do trabalhador, mesmo pós-desligamento da instituição, são funções atribuídas ao RH.

() Higiene, saúde e segurança foi uma função de RH que se dedicava à proteção das pessoas que trabalham para a organização, entretanto com a criação da norma ISO 45001, referente à gestão da higiene e segurança no trabalho, esse atributo passou a ser responsabilidade da área de qualidade.

Assinale a sequência correta.

[A] V, F, F, V

[B] V, V, F, F

[C] F, F, V, V

[D] F, V, V, F

QUESTÃO 22 - Foi-se o tempo em que o RH era limitado apenas a selecionar, contratar e demitir funcionários, pois essas são apenas funções básicas e essenciais da área. Atualmente os profissionais estão expandindo suas competências para beneficiar cada vez mais o negócio. Dentre os exemplos de atividades desempenhadas pelo RH, pode-se citar:

[A] planejamento dos recursos humanos

[B] avaliação de desempenho das empresas concorrentes

[C] desenvolvimento da atividade fim, estrategicamente

[D] desenvolvimento pessoal e de carreira dos profissionais terceirizados

QUESTÃO 23 - Assinale a alternativa que apresenta um conceito de administração de pessoas.

[A] Administração de pessoas é um processo de assegurar a empregabilidade.

[B] Administração de pessoas é um processo de manutenção dos empregados.

[C] Administração de pessoas é um processo de preservação de uma boa remuneração.

[D] Administração de pessoas é um processo de incrementação dos postos de trabalho.

QUESTÃO 24 - De acordo com a abordagem da gestão de recursos humanos, analise as afirmativas a seguir, assinalando com V as verdadeiras e com F as falsas.

- () A rotatividade de pessoal é definida pelo número de pessoas que saem de seus departamentos de origem na empresa para outros departamentos da mesma empresa.
- () A rotatividade de pessoal não é uma causa, mas o efeito ou consequência de fenômenos internos da organização.
- () Política salarial, política de benefícios, tipo de supervisão exercido sobre os funcionários e programas de treinamento são exemplos de fenômenos internos da organização.
- () Criar, manter e desenvolver uma força de trabalho com habilidades e competências, motivação e satisfação para o alcance dos objetivos da instituição é um objetivo primário da gestão de recursos humanos.

Assinale a sequência correta.

- a) V V F F
- b) F F V V
- c) V F V V
- d) F V F F

QUESTÃO 25 - Em relação à Ética e Responsabilidade Social, assinale a afirmativa correta.

- [A] A responsabilidade social é a prática da filantropia empresarial. Uma ação filantrópica é, essencialmente, um ato motivado pelo amor ao próximo e remete responsabilidade social na qual líderes empresariais são grandes doadores de recursos para causas sociais. Todo empresário que pratica filantropia promove responsabilidade social.
- [B] A responsabilidade social é um método técnico para avaliação dos aspectos ambientais e impactos potenciais associados a um produto, compreendendo etapas que vão desde a retirada dos recursos da natureza até a disposição final do produto.
- [C] A responsabilidade social é uma forma de gestão que se define pela relação ética e transparente da empresa com todos os públicos com os quais ela se relaciona e pelo estabelecimento de metas empresariais que impulsionem o desenvolvimento sustentável da sociedade.
- [D] A responsabilidade social é a aplicação contínua de uma estratégia ambiental preventiva, integrada aos processos, produtos e serviços, para aumentar a eficiência global e reduzir riscos à saúde humana e ao meio ambiente, de modo a cumprir a legislação.